

PERGUNTAS FERQUENTES (FAQS) | AVISO SOBRE GARANTIA LEGAL E RÓTULO GARAN (GARANTIA COMERCIAL)

Porque é que este aviso está afixado no concessionário?

Este aviso resulta da legislação da União Europeia destinada a fornecer aos consumidores informações mais claras sobre os seus direitos em matéria de garantia, incluindo a distinção entre a garantia legal de conformidade e a garantia comercial.

Este aviso cria novos direitos para os consumidores?

Não. O seu principal objetivo é informar os consumidores e apresentar os direitos já previstos na legislação aplicável de forma clara e harmonizada.

Qual é a diferença entre a garantia legal de conformidade e a garantia comercial?

A garantia legal de conformidade é prevista por lei e aplica-se independentemente da existência de qualquer garantia comercial.

A garantia comercial constitui uma proteção adicional que pode ser oferecida pelo fabricante ou pelo vendedor.

O que é o rótulo GARAN?

O GARAN é um rótulo da União Europeia destinado a determinadas garantias comerciais de durabilidade que cumprem critérios específicos definidos pela legislação da União Europeia.

Os veículos Renault, Dacia ou Alpine beneficiam do rótulo GARAN?

Não. Nesta fase, as garantias comerciais oferecidas pela Renault, Dacia, Alpine e Renew não ostentam o rótulo GARAN.

Porque é que a Renault, a Dacia, a Alpine e a Renew não utilizam o rótulo GARAN?

O Grupo Renault está atualmente a analisar a forma como este enquadramento se aplica ao setor automóvel e a avaliar as suas potenciais implicações para as garantias automóveis.

A ausência do rótulo GARAN significa que os consumidores têm menos direitos?

Não. A ausência do rótulo GARAN não tem qualquer impacto nos direitos dos consumidores nem nas garantias comerciais aplicáveis aos seus veículos, conforme estabelecido na documentação de garantia relevante.

As garantias comerciais da Renault, Dacia, Alpine e Renew foram alteradas?

Não. As garantias comerciais atualmente oferecidas pela Renault, Dacia, Alpine e Renew continuam a aplicar-se nos mesmos termos e condições que anteriormente.